

「お客さまの声」を把握し、経営に活かす取組みについて

2024年度第3四半期（10月～12月）苦情件数

—お客さまの声（苦情）の定義—

当社の業務全般に関しお客さま（当社の業務の利用者等および業務の利用者となろうとする者）から不満足の見解が述べられたもの。

【当社に寄せられた苦情件数】

項目	2024年度 第3四半期 (2024年10月～12月)	
	件数（件）	占率（%）
新契約関係	445	45.4
収納関係 (保険料等)	60	6.1
保全関係 (名義変更・住所変更等)	87	8.8
保険金・給付金関係	267	27.2
上記以外 (アフターサービス／態度・マナー等)	121	12.3
合計	980	—

以 上