

「お客様の声」を把握し、経営に活かす取組みについて

2024年度第1四半期（4月～6月）苦情件数

—お客様の声（苦情）の定義—

当社の業務全般に関しお客様（当社の業務の利用者等および業務の利用者となろうとする者）から不満足の見解があったもの。

【当社に寄せられた苦情件数】

項目	2024年度 第1四半期 (2024年4月～6月)	
	件数(件)	占率(%)
新契約関係	281	51.8
収納関係 (保険料等)	44	8.1
保全関係 (名義変更・住所変更等)	58	10.7
保険金・給付金関係	130	23.9
上記以外 (アフターサービス/態度・マナー等)	29	5.3
合計	542	-

以上